



Heliway
FORMATION

FORMATIONS 2026

ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ
& MÉDICO-SOCIAUX



QUI SOMMES-NOUS ?

Heliway Formation accompagne les établissements de santé et médico-sociaux dans leurs démarches de prévention et de qualité des soins

NOS VALEURS

- Écoute
- Honnêteté
- Déontologie

NOTRE EXPERTISE SANTÉ

Nous comprenons les enjeux spécifiques du secteur : turn-over, épuisement professionnel, qualité des soins, réglementation ...

NOS CHIFFRES CLÉS 2024

- 638 stagiaires formés
- 6 186 heures de formation
- 98% de satisfaction
- 99% de réussite

NOTRE ÉQUIPE

15 consultants et formateurs experts,
tous professionnels en activité



FORMATIONS SANTÉ & QUALITÉ

Développez une culture d'excellence et de bienveillance

ÉTHIQUE & BIEN-TRAITANCE

VERS UNE CULTURE DE LA BIEN-TRAITANCE (07H00)

Construire une posture professionnelle bienveillante au quotidien

IMPULSER UNE DÉMARCHE ÉTHIQUE EN ÉTABLISSEMENT (14H00)

Structurer et piloter une démarche éthique collective

S'APPROPRIER L'ÉTHIQUE DANS SES PRATIQUES (07H00)

Développer son questionnement éthique face aux situations complexes

ANIMER UN ESPACE DE RÉFLEXION ÉTHIQUE (07H00)

Acquérir les outils pour animer des temps de réflexion éthique



FORMATIONS SANTÉ & QUALITÉ

Développez une culture d'excellence et de bienveillance

GOVERNANCE & QUALITÉ

PROJET D'ÉTABLISSEMENT & QUALITÉ : LEVIERS OPÉRATIONNELS (14H00)

Faire du projet d'établissement un véritable outil de pilotage

RELATIONS & COMMUNICATION

GÉRER LES CONFLITS ET SITUATIONS DIFFICILES (07H00)

Désamorcer les tensions avec les patients et familles

PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT MORAL ET SEXUEL (07H00)

Identifier, prévenir et gérer les situations de harcèlement

PRÉVENIR ET GÉRER LE STRESS AU TRAVAIL (14H00)

Comprendre les mécanismes du stress et mettre en place des stratégies



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES SANTÉ



URGENCES & PREMIERS SECOURS

AFGSU NIVEAU 1 (14H00)

Apprenez à réagir efficacement face aux urgences vitales et situations exceptionnelles. Formation certifiante

AFGSU NIVEAU 2 (21H00)

Prise en charge avancée des urgences avec matériel spécialisé et travail en équipe.

RÉACTUALISATION AFGSU (07H00)

La réactualisation AFGSU permet d'actualiser les connaissances relatives aux gestes et soins d'urgence en ateliers pratiques

VALIDITÉ : 4 ANS



PRÉVENTION DES TMS

PRÉVENTION TMS SECTEUR SANITAIRE (14H00)

Réduisez les risques TMS avec des méthodes éprouvées de manutention et postures. Formation concrète pour les soignants

RÉACTUALISATION PRÉVENTION TMS SECTEUR SANITAIRE (07H00)

Remise à niveau sur les techniques de prévention des TMS au quotidien. Consolidez vos acquis et découvrez les évolutions récentes

SENSIBILISATION

SIMULATEUR VIEILLISSEMENT & HANDICAP (07H00)

Formation immersive pour comprendre les défis du handicap et/ou du vieillissement



FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

PRÉVENTION INCENDIE & ÉVACUATION

MANIPULATION EXTINCTEURS (03H00)

Apprenez à utiliser efficacement les extincteurs et à réagir face à un début d'incendie. Formation pratique avec exercices sur feux réels

ÉVACUATION / MISE EN SÉCURITÉ (03H00)

Organisez l'évacuation en milieu de soins : transfert horizontal, guide-file et serre-file. Mise en pratique des protocoles spécifiques au secteur sanitaire



PRÉVENTION DES RISQUES ÉLECTRIQUES

HABILITATION H0B0 (07H00)

Pour personnel non-électricien travaillant à proximité d'installations électriques

HABILITATION BS BE MANOEUVRE - 14H00

Formation aux interventions électriques élémentaires et manœuvres en toute sécurité. Habilitation réglementaire pour opérations simples en basse tension

**AUTRES NIVEAUX DISPONIBLES
B1, B2, BR, BC, H1, H2, HC... SUR DEMANDE**



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Renforcer les soft skills de vos équipes

COMMUNICATION & MANAGEMENT

OPTIMISER LA COMMUNICATION INTERNE (07H00)

Renforcez la cohésion d'équipe par une communication claire et efficace. Techniques concrètes pour optimiser votre communication interne

MAÎTRISER LA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC (07H00)

Développez votre assurance face à un public et transmettez vos messages avec clarté. Exercices pratiques pour maîtriser votre communication verbale et non-verbale

MAÎTRISER L'ART DE L'ANIMATION DE RÉUNION (07H00)

Développez vos compétences d'animation pour des réunions engageantes et constructives. Techniques de facilitation, gestion du temps et des dynamiques de groupe

POSTURE PROFESSIONNELLE

SYNERGOLOGIE : ANALYSE DU LANGAGE CORPOREL (14H00)

Décryptez les gestes et postures pour mieux comprendre patients, familles et collègues. Améliorez votre communication relationnelle grâce à la lecture du langage non-verbal

ORGANISATION

MAÎTRISER SON ORGANISATION EN MILIEU ADMINISTRATIF (7H00)

Optimisez la gestion de votre temps et de vos priorités pour gagner en efficacité.

Techniques de planification, gestion des interruptions et organisation de votre espace de travail



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Innovation & Transition responsable

GREEN IT : VERS UNE INFORMATIQUE ÉCORESPONSABLE (14H00)

Sensibilisation à l'impact environnemental du numérique et adoption de pratiques plus durables. Réduction de l'empreinte carbone liée aux usages informatiques

LA FRESQUE DE L'AIR (03H30)

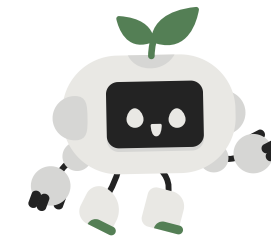
Atelier collaboratif et ludique pour comprendre les liens entre qualité de l'air, santé et activité humaines. Formez vos équipes aux enjeux de la pollution atmosphérique et identifiez ensemble les leviers d'action

RÉALISER ET OPTIMISER SON BILAN CARBONE - 14H00

Méthodologie pour mesurer et analyser les émissions de gaz à effet de serre de son organisation. Identification des leviers d'action pour réduire son impact climatique



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



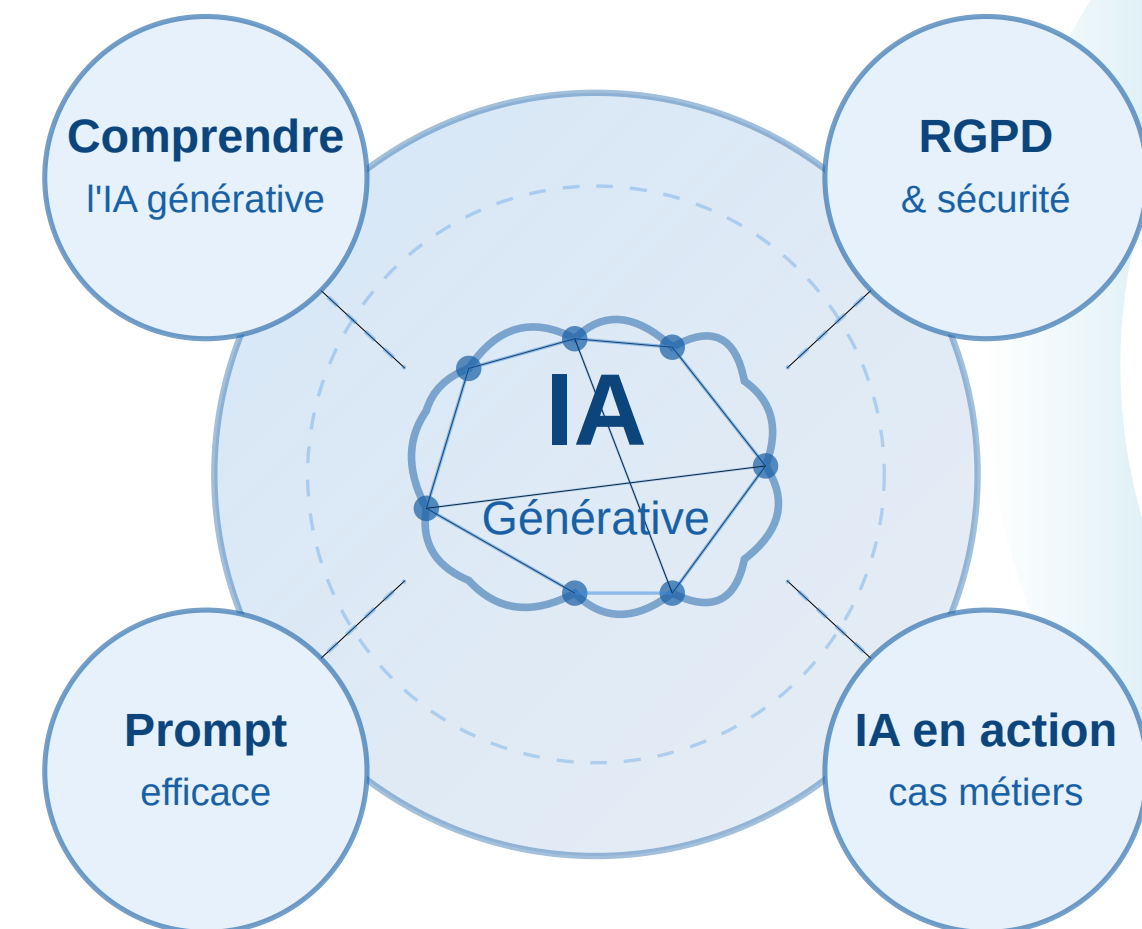
L'IA GÉNÉRATIVE N'EST PAS UNE TENDANCE — C'EST UNE RÉVOLUTION QUI REDÉFINIT LES FAÇONS DE TRAVAILLER. LA VRAIE QUESTION N'EST PAS "FAUT-IL L'ADOPTER ?" MAIS "COMMENT L'UTILISER INTELLIGEMMENT, EN SÉCURITÉ, AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE ?"

UTILISER L'IA DANS SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL (14H00)

formation 100% pratique pour comprendre l'IA générative, l'utiliser concrètement au quotidien et sécuriser ses usages. Du collaborateur terrain au manager, chaque participant repart avec un plan d'action personnalisé et des prompts opérationnels directement applicables à son poste.

LES 4 MODULES :

- **COMPRENDRE L'IA GÉNÉRATIVE ET CARTOGRAPHIER SES BESOINS**
- **UTILISER L'IA EN TOUTE SÉCURITÉ : RGPD & CONFIDENTIALITÉ**
- **MAÎTRISER LE PROMPT : PARLER LE LANGAGE DE L'IA**
- **IA EN ACTION : CAS PRATIQUES MÉTIERS & PLAN D'ACTION**



FORMAT : 30% APPORTS THÉORIQUES / 70% ATELIERS PRATIQUES — 8 PARTICIPANTS

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

NUMÉRIQUE & CYBERSÉCURITÉ

CYBERSÉCURITÉ : PRÉVENTION DES RISQUES (07H00)

Sensibilisation aux menaces numériques et acquisition des réflexes de base pour se protéger. Protection des données personnelles et professionnelles contre les cyberattaques

CYBERSÉCURITÉ : GESTION DE CRISE (07H00)

Approfondissement des connaissances en sécurité informatique pour un niveau de protection renforcé. Gestion avancée des risques et mise en place de bonnes pratiques sécuritaires

PROMOX - VIRTUALISATION ET GESTION DES SERVEURS (14H00)

Découvrez la plateforme open source de virtualisation Proxmox pour gérer vos serveurs et conteneurs. Déployez et administrez vos infrastructures virtuelles en toute autonomie.

FIREWALL — SÉCURISER SON RÉSEAU D'ENTREPRISE (14H00)

Maîtrisez les fondamentaux de la sécurité réseau par la configuration et la gestion d'un pare-feu. Protégez votre système d'information contre les intrusions et les menaces externes.

BASTION — SÉCURISER LES ACCÈS DISTANTS (14H00)

Apprenez à déployer et administrer un serveur bastion pour sécuriser les accès distants à votre infrastructure. Contrôle des connexions, traçabilité et réduction des risques d'intrusion.

NOTRE DÉMARCHE QVCT

Qualité de Vie et Conditions de Travail



POURQUOI UNE DÉMARCHE QVCT ?

Turn-over, burn-out, absentéisme... Le secteur de la santé est sous tension

DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ
DE VOTRE MARQUE
EMPLOYEUR,
DEVENEZ UN ÉTABLISSEMENT
OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER

DIMINUER L'ABSENTÉISME
ET LE TURN-OVER,
DES COLLABORATEURS
ÉPANOUIS SONT PLUS
ENGAGÉS

AMÉLIORER LA SANTÉ ET LE
BIEN-ÊTRE DES SOIGNANTS,
PRÉVENIR LES RISQUES
PSYCHOSOCIAUX

AUGMENTER L'ENGAGEMENT
ET LA MOTIVATION,
DES ÉQUIPES ÉCOUTÉES SONT
PLUS INVESTIES

AMÉLIORER LA QUALITÉ DES
SOINS,
LE BIEN-ÊTRE DES SOIGNANTS
IMPACTE LA QUALITÉ DES
SOINS

POURQUOI INVESTIR DANS LA QVCT

Le secteur de la santé fait face à des tensions sans précédent

LE COÛT DE L'INACTION

Absentéisme dans le secteur de la santé :

- ▶ EHPAD : 11,4%
- ▶ Établissements de santé : 9,9%

Sources : CNSA 2023, FHF 2022

LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Investir en prévention QVCT

- ▶ 2,20 € de retour pour 1€ investi (Santé/Sécurité)
- ▶ Jusqu'à 13 € pour 1 € (prévention RPS)
- ▶ ROI entre 120 et 1300 %

Sources : AISS 2011, EU-OSHA 2014

Absentéisme
-20 à 30 %

Engagement
X5

Collaborateurs
en bonne
santé
+ 66 %

Turnover
-40 %

Attractivité
employeur
+ 50 %

PRÊT À AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DE VOS ÉQUIPES ?

NOUS VOUS OFFRONS

- Un audit gratuit de 30 minutes
Pour identifier vos besoins
- Un devis personnalisé sous 48h
- Tarifs transparents et adaptés
- Un accompagnement de A à Z
De la définition à l'évaluation

VOTRE CONTACT : FABIEN BOSCHAT
Fondateur et Gérant Heliway Formation



06 13 55 78 38




fabien.boschat@heliway-formation.com



<https://www.heliway-formation.com>

SIREN 792 112 500 | DÉCLARATION D'ACTIVITÉ 31 59 08257 59

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION